



# LOYALTY AWARDS '18



## Έλαμψαν οι καλύτεροι του Loyalty, για πρώτη χρονιά!

Στην τελετή απονομής των πρώτων Loyalty Awards, στο Gazarte

Με την παρουσία περισσότερων από 200 επιχειρηματιών και στελεχών μεγάλων επιχειρήσεων από τον ευρύτερο χώρο του retail, του marketing και της τεχνολογίας, πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 24 Απριλίου η τελετή απονομής των Loyalty Awards 2018. Πρόκειται για την πρώτη διοργάνωση των βραβείων που δημιουργήθηκαν από τη Boussias Communications, έχοντας ως σκοπό την ανάδειξη των βέλτιστων πρακτικών στην επιβράβευση και την πιστότητα πελατών, σε κλάδους όπως το λιανεμπόριο, οι τράπεζες, οι ασφάλειες, οι τηλεπικοινωνίες, ο τουρισμός και άλλοι. Η βραδιά ξεκίνησε με το καλωσόρισμα του υπεύθυνου διοργάνωσης των βραβείων, εκ μέρους της Boussias Communications, κ. Βασίλη Καφίρη, ο οποίος τόνισε πως με τον θεσμό των Loyalty Awards επιχειρείται να απεικονιστεί γλαφυρά ο πύξινος τον οποίο θα πρέπει να ξεπερνούν κάθε χρονιά οι επιχειρήσεις που περιλαμβάνουν προγράμματα πιστότητας και επιβράβευσης



Κ. Μαχαίρας, πρόεδρος της Κριτικής Επιτροπής

στο οπλοστάσιό τους. Στη συνέχεια, τον λόγο πήρε ο πρόεδρος της κριτικής επιτροπής, κ. Κωνσταντίνος Μαχαίρας, πρόεδρος του Ινστιτούτου Έρευνας Λιανεμπορίου Καταναλωτικών Αγαθών (ΙΕΛΚΑ), ο οποίος

αναφέρθηκε στη σημασία που έχουν τα βραβεία για την αγορά, τονίζοντας ότι η επένδυση σε ολοκληρωμένα προγράμματα πιστότητας, όταν μάλιστα οι δεσμοί των brands με το καταναλωτικό κοινό έχουν δεχθεί ισχυρότατο πλήγμα, πρέπει να είναι βασικό μέλημα των επιχειρήσεων. «Τα προγράμματα πρέπει να έχουν ως στόχο τη μετατροπή των customers σε shoppers, δίνοντάς τους συνεχώς λόγους για να επιλέγουν τα brands. Ειδικότερα σε μια εποχή που το λιανεμπόριο αλλάζει τόσο γρήγορα, ώστε μέσα στην επόμενη πενταετία δεν θα μοιάζει καθόλου με αυτό που γνωρίζουμε σήμερα, πρέπει όλοι να είμαστε σε εγρήγορση», είπε ο κ. Μαχαίρας, ολοκληρώνοντας την ομιλία του.



Π. Λύκος Τριμτικό Βραβείο, παραλαμβάνει ο εγγονός του Π. Λύκος

Στη συνέχεια, ανένευσε το πρώτο βραβείο της βραδιάς: Το τιμητικό βραβείο των Loyalty Awards 2018 απονεμήθηκε στον κ. Παναγιώτη Λύκο, πρόεδρο Δ.Σ. της εταιρείας Inform-Λύκος, για τη συμβολή του στην ανάπτυξη των υποδομών του λιανεμπορίου και ειδικότερα σε τομείς που συνδέονται άμεσα με την ενίσχυση της σχέσης των επιχειρήσεων με τους πελάτες τους. Το βραβείο παρέλαβε για λογαριασμό του 90χρονου πλέον κ. Παναγιώτη Λύκου, ο εγγονός του κ. Πάνος Λύκος, σε κλίμα έντονης συγκινησιακής φόρτισης.

Διοργάνωση

**boussias | communications**

Official Publications

**Marketing  
Week**

**netweek**

**σελφ  
σέρβις**

## «Loyalty Brand of the Year»



WIND

## «Loyalty Agency of the Year»



QIVOS

Η βραδιά κορυφώθηκε με τις απονομές των σημαντικών διακρίσεων «Loyalty Brand of the Year», στη WIND, και «Loyalty Agency of the Year» στην QIVOS.

Η τελετή συνεχίστηκε με την παρουσίαση των βραβείων που κατέκτησαν οι διαγωνιζόμενες εταιρείες. Χρυσά βραβεία κέρδισαν οι υποψηφίστες των εταιρειών: Εθνική Τράπεζα, Vodafone Greece, Goody's Burger House, Τράπεζα Πειραιώς, Χρυσή Ευκαιρία, QIVOS - FF Group, West - Wind, Β.Καυκάς, SiEBEN - Vero, Τράπεζα Eurobank Ergasias και Wind.

Μετά τη φωτογράφιση των νικητών, που ανανέωσαν το ραντεβού τους για την επόμενη διοργάνωση των βραβείων, η βραδιά έκλεισε με το κοινό να απολαμβάνει το ποτό του σε χαλαρό, εορταστικό κλίμα, στο roof bar του Gazarte.

Τα βραβεία απένεμαν οι κ.κ.: Κωνσταντίνος Μαχαίρας, Πρόεδρος Κρητικής Επιτροπής & Πρόεδρος, ΙΕΛΚΑ, Γιώργος Σαρηγιαννίδης, CEO WEST, Αντώνης Ποταμίτης, Πρόεδρος, Ινστιτούτο Πωλήσεων Ελλάδος, Αγγελίνα Μιχαηλίδου, Γεν. Διευθύντρια, Response, Αντώνης Ζαΐρης, Γεν. Διευθυντής & Αναπλ. Αντιπρόεδρος, Σύνδεσμος Επιχειρήσεων

& Λιανικής Πωλήσεων Ελλάδος, Ευάγγελος Καραλής, CEO, QIVOS, Frank Thibaut, Πρόεδρος, Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών, Μαργαρίτα Κορομηλά, Chief Marketing Officer, ATC, Γιώργος Μητρόπουλος, Country Business Development Leader, E&Y, Αδάμ Βρεχόπουλος, Αναπλ. Καθηγητής, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Παν/μιο Αθηνών, Πέτρος Ιμιρζιάδης, Business Development Head / Partner, Sales Promotion Center, Γιώργος Μπαμπαλιάρης, Senior Management Consultant, Optimal HR, Πάνος Μελισσαρόπουλος, Co-founder & Head of Business Development, Moosend, Άννα Σαββίδου, Marketing Manager, Linakis Digital, Πάνος Κοντόπουλος, Συνιδρυτής και Δι/νων Σύμβουλος, Wedia, Αντώνης Κοτζαμανίδης, CEO, Entersoft και Νίκος Μανιάτης, Manager of Enterprise & Commercial Sales, IBM. Χορηγός των βραβείων είναι η εταιρεία WEST και υποστηρικτής η εταιρεία RESPONSE.

## GOLD Βραβεία



Goody's Burger House



SiEBEN - Vero



Vodafone Greece



West SA - Wind



Β. Καυκάς Α.Ε.



Εθνική Τράπεζα



Τράπεζα Πειραιώς



Τράπεζα Eurobank Ergasias



Χρυσή Ευκαιρία

Στο site των βραβείων [www.loyaltyawards.gr](http://www.loyaltyawards.gr) μπορείτε να δείτε τον πίνακα των βραβείων, καθώς και φωτογραφίες της βραδιάς.

## Πίνακας Νικητών

## ΤΙΜΗΤΙΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

Παναγιώτης Λύκος

Κατηγορία	Συμμετέχουσα εταιρεία	Τίτλος υποψηφιότητας	Βραβείο
Loyalty Agency of the Year	QIVOS		
Loyalty Brand of the Year	WIND		
Best in Loyalty & Engagement / Banking	Εθνική Τράπεζα	Bank Wide Loyalty - go4more	GOLD
	Τράπεζα Πειραιώς	Πρόγραμμα Επιβράβευσης yellow	SILVER
	Alpha Bank - Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus	Bonus. Το Μεγαλύτερο Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως από την Alpha Bank	BRONZE
Best in Loyalty & Engagement / Insurance	Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.	Ασφαλιστικός Γονέας	SILVER
	Allianz Direct	Allianz Direct 4You - Πρόγραμμα ανταμοιβής πελατών	BRONZE
Best in Loyalty & Engagement / Telecommunications & Media	Vodafone Greece	Πλατφόρμα Επιβράβευσης Vodafone	GOLD
	WIND	Prepay Retention & Behavioral Micro-Segmentation	SILVER
	Χρυσή Ευκαιρία	Χρυσή Ευκαιρία   Customer Experience	BRONZE
Best in Loyalty & Engagement / Energy	Avinoil A.E.	Πρόγραμμα επιβράβευσης AVIN ΚΕΡΔΙΣΩ	SILVER
Best in Loyalty & Engagement / Food Retail	Διαμαντής Μασούτης Α.Ε.	Πρόγραμμα πιστότητας Διαμαντής Μασούτης Α.Ε.	SILVER
Best in Loyalty & Engagement / Fashion & Beauty	QIVOS - Factory Outlet	Check In & Win... μία κάρτα, πολλές επιλογές!	SILVER
Best in Loyalty & Engagement / Travel	Attica Group - Blue Star Ferries & Superfast Ferries	Πρόγραμμα Επιβράβευσης Seasmiles /Attica Group	SILVER
	Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών	PARK & WIN - Parking Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών	BRONZE
Best in Loyalty & Engagement / Καταστήματα Τεχνολογίας & Ψυχαγωγίας	Public	Για να επιβραβεύσει για τις αγορές προϊόντων τεχνολογίας και ψυχαγωγίας ξεκίνα από τα Public	SILVER
Best in Loyalty & Engagement / Catering	Goody's Burger House	Goody's All Star Club	GOLD
	net2020 - Μάριος Φίλιππας	Las Ramblas coffeebar - loyalty club	BRONZE
Most Innovative Initiative	Goody's Burger House	Goody's All Star Club	SILVER
	Vodafone Greece	Vodafone Thank you Cashback	SILVER
	QIVOS - Johnson & Johnson	Μοναδικά προνόμια ομορφιάς!	BRONZE
Best New Product / Service Loyalty Initiative	Τράπεζα Πειραιώς	Πρόγραμμα Επιβράβευσης yellow	GOLD
	Vodafone Greece	Vodafone Thank you Cashback	SILVER
	QIVOS - INGLOT	A program that serves the shopper in-store	BRONZE
Best in E-commerce	Χρυσή Ευκαιρία	(x)e-commerce	GOLD
	Goody's Burger House	Goody's All Star Club	SILVER
Best in Omnichannel	QIVOS - FF Group	FF Group Exclusive...Exclusive rewards at every channel!	GOLD
	NOBACCO life tastes better	Nobacco Privilege Club	SILVER
	Τράπεζα Πειραιώς	Πρόγραμμα Επιβράβευσης yellow	BRONZE
Best B2B Initiative	West SA - Wind	Wind Sales Club Loyalty	GOLD
	B. Καυκάς Α.Ε.	ΚΑΥΚΑΣ Επιβράβευση	GOLD
	Μειδάνης Α.Ε.	Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών "Καλή Φάση"	SILVER
	SHEEPFISH SA   Threenitas	DraughtMaster™ Club   Ολυμπιακή Ζυθοποιία	BRONZE
Best Use of Rewards & Incentives	Τράπεζα Πειραιώς	Πρόγραμμα Επιβράβευσης yellow	GOLD
	Vodafone Greece	Vodafone Thank you	SILVER
	WIND	Prepay Retention & Top up Stimulation	BRONZE
Best International Initiative	SiEBEN - Vero	Δημιουργία προγράμματος πιστότητας στην Vero Σκοπίων από την SiEBEN	GOLD
	QIVOS - FF GROUP	FF Group Exclusive...a truly exclusive program!	BRONZE
Best Marketing Campaign	Vodafone Greece	Vodafone Thank you campaign	GOLD
	Τράπεζα Πειραιώς	Πρόγραμμα Επιβράβευσης yellow	SILVER
	Τράπεζα Eurobank Ergasias	Πρόγραμμα Επιβράβευσης Καρτών Επιστροφή της Eurobank-Χριστουγεννιάτικη καμπάνια 2017	BRONZE
Best Use of Social Media	Τράπεζα Eurobank Ergasias	Πρόγραμμα Επιβράβευσης Καρτών Επιστροφή της Eurobank -Επιστροφή Facebook page	GOLD
	Vodafone Greece	Vodafone Thank you campaign	SILVER
Best Use of Mobile	Τράπεζα Eurobank Ergasias	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ APP - Το Πολύτιμο Εργαλείο του Προγράμματος ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ!	GOLD
	Διαμαντής Μασούτης Α.Ε.	Masoutis App	SILVER
	Goody's Burger House	Goody's All Star Club	BRONZE
Best Use of Gamification	Goody's Burger House	Goody's All Star Club	GOLD
Best Use of CRM	WIND	Prepay Retention & Top up Stimulation Plan	GOLD
	Τράπεζα Eurobank Ergasias	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ: Σωστή Στόχευση Ίσων Μέγιστη Κερδοφορία	SILVER
	NOBACCO life tastes better	Nobacco Privilege Club	BRONZE
Best Use of Business Analytics & Customer Insights	WIND	Behavioral Micro-Segmentation με στόχο την προσωποποιημένη και on-time επικοινωνία προς τον συνδρομητή	GOLD
	WIND	Prepay Retention & Top up Stimulation Plan	SILVER
	Public	Business Intelligence & AI στην υπηρεσία των advanced analytics	BRONZE

Χορηγός



Υποστηρικτής

