



LOYALTY AWARDS '19



Έλαμψαν οι νικητές στη μεγάλη γιορτή του Loyalty

Στην τελετή απονομής των 2ων Loyalty Awards, στο Gazarte

Με την παρουσία περισσότερων από 200 επιχειρηματιών και στελεχών μεγάλων επιχειρήσεων από τον ευρύτερο χώρο του λιανεμπορίου, πραγματοποιήθηκε εκθές, Τρίτη 2 Απριλίου, η τελετή απονομής των Loyalty Awards 2019. Στο πλαίσιο της διοργάνωσης, η Παπαστράτος αναδείχθηκε «Loyalty Brand of the Year», ενώ η QIVOS απέσπασε για δεύτερη συνεχή χρονιά τη διάκριση «Loyalty Agency of the Year».

Τα βραβεία διοργανώθηκαν για δεύτερη φορά από τη Boussias Communications με σκοπό την ανάδειξη των βέλτιστων πρακτικών στην επιβράβευση και την πιστότητα πελατών, σε κλάδους όπως το λιανεμπόριο, οι τράπεζες, οι ασφάλειες, οι τηλεπικοινωνίες, ο τουρισμός και άλλοι.



Κ. Μαχαίρας, Πρόεδρος της Κριτικής Επιτροπής

Την τελετή άνοιξε με χαιρετισμό του ο Πρόεδρος της Κριτικής Επιτροπής, Κωνσταντίνος Μαχαίρας, Πρόεδρος του Ινστιτούτου Έρευνας Λιανεμπορίου Καταναλωτικών Αγαθών (ΙΕΛΚΑ),

ο οποίος αναφέρθηκε στην ελπιδοφόρο αύξηση των φετινών υποψηφιοτήτων στη διοργάνωση, καθώς και στην ποικιλία που τις χαρακτήρισε. Συγκεκριμένα, ανέφερε: «*Ήταν ξεκάθαρες οι προθέσεις σας να χτίσετε αποτελεσματικές σχέσεις με τους πελάτες σας και είναι ξεκάθαρο ότι βλέπετε τα προγράμματα πιστότητας ως επένδυση, όχι μόνο για την ανάπτυξη των πωλήσεων, αλλά και για την ανάπτυξη του equity των εταιρειών σας. Κι αυτό είναι πάρα πολύ σημαντικό γιατί στα χρόνια που*

έρχονται οι κάρτες πιστότητας και τα loyalty προγράμματα θα είναι αυτά τα οποία θα σας διαφοροποιούν στην αγορά. Η ολιστική σας προσέγγιση και οι αναλύσεις των data επικεντρώθηκαν ή στη διατήρηση ή στην αύξηση των πιστών πελατών σας και νομίζω πως και οι δύο στόχοι επετεύχθησαν από τα προγράμματα που είδαμε». Κλείνοντας, τόνισε ότι η αγορά στο μέλλον θα είναι αρκετά διαφοροποιημένη από ότι είναι σήμερα και κάλεσε τους παρευρισκόμενους να αναπτύξουν ακόμα πιο προηγμένα προγράμματα πιστότητας.



Π. Κουμπλής, Παρουσιαστής της βραδιάς

Η τελετή συνεχίστηκε με την παρουσίαση των βραβείων που κατέκτησαν οι διαγωνιζόμενες εταιρείες. Χρυσά βραβεία κέρδισαν οι υποψηφιότερες των εταιρειών: Τράπεζα Eurobank Ergasias, Coral AE, AB

Βασιλόπουλος, QIVOS - Galerie de Beauté, Goody's Burger House, Attica Group, Royal Canin - Flip New Media, Παπαστράτος - Threenitas SA, Τράπεζα Πειραιώς, Ολυμπιακή Ζυθοποιία - LoyaltyGrid by Sheepfish SA, Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η Εθνική» και QIVOS - Marks & Spencer Μαρινόπουλος Ελλάδος.

Διοργάνωση

boussias | communications

Official Publications

**Marketing
Week**

netweek

**σελφ
σέρβις**

«Loyalty Brand of the Year»



Παπαστρότος

«Loyalty Agency of the Year»



QIVOS

Η βραδιά κορυφώθηκε με τις απονομές των σημαντικών διακρίσεων, «Loyalty Brand of the Year» που απονεμήθηκε στην Παπαστρότος και «Loyalty Agency of the Year» που απονεμήθηκε στην εταιρεία QIVOS, για δεύτερη συνεχή χρονιά. Με τη φωτογράφιση των νικητών, που ανανέωσαν το ραντεβού τους για την επόμενη χρονιά, η βραδιά έκλεισε με το κοινό να απολαμβάνει το ποτό του σε χαλαρό, εορταστικό κλίμα, στο roof bar του Gazarte.

Τα βραβεία απένειμαν στους νικητές οι: Κωνσταντίνος Μαχαίρας,

Πρόεδρος Κριτικής Επιτροπής & Πρόεδρος ΙΕΛΚΑ, Μαρία Πάτσι, Γενική Διευθύντρια Warply, Αντώνης Ποταμίτης, Πρόεδρος ΙΠΕ, Γεώργιος Σιώμκος, Καθηγητής στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Αντώνης Ζσίρης, Γενικός Διευθυντής & Αναπληρωτής Αντιπρόεδρος ΣΕΛΠΕ και Αγγελίνα Μιχαηλίδου, Γενική Διευθύντρια Response και Μέλος ΔΣ ΕΙΕΠ. Παρουσιαστής της τελετής απονομής ήταν ο δημοσιογράφος Πέτρος Κουμπλής. Χορηγός των βραβείων είναι η εταιρεία Warply και υποστηρικτής η εταιρεία Response.

GOLD Βραβεία



Attica Group



Coral



Eurobank Ergasias



Goody's



Παπαστρότος



QIVOS - Galerie de Beaute



QIVOS - Marks & Spencer



Royal Canin - Flip New Media



AB Βασιλόπουλος



Τράπεζα Πειραιώς



Ολυμπιακή Ζυθοποιία - Sheepfish



Α.Ε.Ε.Φ.Α. Η Εθνική

Στο site των βραβείων www.loyaltyawards.gr διατίθεται ο πίνακας των νικητών, καθώς και φωτογραφίες της βραδιάς.

Χορηγός



Υποστηρικτής



Πίνακας Νικητών

LOYALTY BRAND OF THE YEAR	
ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ΑΒΕΣ	BRAND OF THE YEAR
LOYALTY AGENCY OF THE YEAR	
QIVOS-WE CREATE CUSTOMER LOYALTY A.E.	AGENCY OF THE YEAR

Κατηγορία	Συμμετέχουσα εταιρεία	Τίτλος υποψηφιότητας	ΒΡΑΒΕΙΟ
1. Best in Loyalty & Engagement			
Banking	Τράπεζα Eurobank Ergasias	Επιστροφή – Το Μοναδικό Πρόγραμμα Επιβράβευσης με Πραγματικά Ευρώ!	GOLD
Insurance	INTELLI SOLUTIONS - CLIENTIQ – INTERASCO	"ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ" TO 1ο Total Relationship Πρόγραμμα Επιβράβευσης στην Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά	SILVER
	A.E.E.Γ.Α "Η ΕΘΝΙΚΗ"	«Ελάτε να μιλήσουμε για την ασφάλισή σας» Η πρωτοποριακή προωθητική ενέργεια της Εθνικής Ασφαλιστικής στα μεγάλα εμπορικά κέντρα Αττικής & Θεσσαλονίκης που ξεπέρασε κάθε προσδοκία	BRONZE
Energy	CORAL A.E.	Πρόγραμμα Ανταμοιβής Πελατών Shell Smart Club	GOLD
	ZeniΘ	Δωρεάν Υπηρεσία 24/7 Home Emergency, σε συνεργασία με την AXA για όλους τους πελάτες ZeniΘ	BRONZE
Automotive	Pobuca - Goodyear	Πρόγραμμα Πιστότητας στην Goodyear από την Pobuca-Sieben	BRONZE
Food Retail	AB Βασιλόπουλος	AB - Επικοινωνία σε Όλους και στον κάθε ΕΝΑ προσωπικά	GOLD
Fashion & Beauty	QIVOS - Galerie de Beauté	«Club de Beauté» ... Creating Memorable Beauty Experiences!	GOLD
Sports	QIVOS - Intersport	INTERSPORT...Scores For More!	SILVER
Catering	Goody's Burger House	All Star Club	GOLD
Travel	ATTICA GROUP	Attica Group - πρόγραμμα επιβράβευσης Seasmiles	GOLD
	Μινωικές Γραμμές A.N.E.	Minoan Lines Bonus Club - Το loyalty Πρόγραμμα των Μινωικών Γραμμών	SILVER
	Athens International Airport	Athens International Airport Parking Loyalty Program (Park€Win)	BRONZE
Δομικά Υλικά	KNAUF ΓΥΦΟΠΟΙΙΑ Α.Β.Ε.Ε.	Knauf Upgrade	SILVER
Pet Food	ROYAL CANIN - FLIP NEW MEDIA	FIRST STEP 360° e-Recruitment & Loyalty Program	GOLD
Καπνοβιομηχανία	PAPASTRATOS AVES -Threenitas SA	Παπαστράτος OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας με τους εμπορικούς μας συνεργάτες!	GOLD
2. Most Innovative Initiative			
Most Innovative Initiative	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	Check In Class Notes	GOLD
3. Best New Product / Service Loyalty Initiative			
Best New Product / Service Loyalty Initiative	Ολυμπιακή Ζυθοποιία LoyaltyGrid™ by Sheepfish SA	DraughtMaster™ Club	SILVER
	ROYAL CANIN - FLIP NEW MEDIA	FIRST STEP 360° e-Recruitment & Loyalty Program	BRONZE
4. Best in Omnichannel			
Best in Omnichannel	ΧΡΥΣΗ ΕΥΚΑΙΡΙΑ	360 customer services strategy by XE	BRONZE
5. Best B2B Initiative			
Best B2B Initiative	Ολυμπιακή Ζυθοποιία LoyaltyGrid™ by Sheepfish SA	DraughtMaster™ Club	GOLD
	PAPASTRATOS AVES -Threenitas SA	Παπαστράτος OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας με τους εμπορικούς μας συνεργάτες!	GOLD
	Pobuca - Goodyear	Πρόγραμμα Πιστότητας στην Goodyear από την Pobuca-Sieben	BRONZE
6. Best Use of Rewards & Incentives			
Best Use of Rewards & Incentives	ROYAL CANIN - FLIP NEW MEDIA	FIRST STEP 360° e-Recruitment & Loyalty Program	SILVER
	Athens International Airport	Athens International Airport Parking Loyalty Program (Park€Win)	SILVER
	NOBACCO	Privilege Club	BRONZE
	ZeniΘ	Οικογενειακή Κάρτα Υγείας EY ZHN για όλους τους πελάτες ZeniΘ	BRONZE
	QIVOS - Galerie de Beauté	Delivering Personalized Beauty Rewards & Incentives	BRONZE
7. Best Partnership Initiative			
Best Partnership Initiative	Winorb	Winorb Club: Ένα club με exclusive brands	SILVER

8. Best Use of Brand Advocates & Influencers

Best Use of Brand Advocates & Influencers	A.E.E.Γ.A "Η ΕΘΝΙΚΗ"	«Ελάτε να μιλήσουμε για την ασφάλισή σας» Η πρωτοποριακή προωθητική ενέργεια της Εθνικής Ασφαλιστικής στα μεγάλα εμπορικά κέντρα Αττικής & Θεσσαλονίκης που ξεπέρασε κάθε προσδοκία	SILVER
	NOBACCO	Privilege Club	BRONZE

9. Best CSR

Best CSR	EUROINS ΕΛΛΑΔΟΣ	Η EUROINS ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΤΑΠΟΔΙΔΕΙ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΜΕ ΕΡΓΟ!	SILVER
----------	-----------------	---	--------

10. Best Use of Marketing & Communication

Best Marketing Campaign	Τράπεζα Eurobank Ergasias	Επιστροφή: Καμπάνια Ανακοίνωσης Συνεργασίας με Aegean Airlines	GOLD
Best Use of Direct Marketing	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	Check In Class Notes	GOLD
	A.E.E.Γ.A "Η ΕΘΝΙΚΗ"	«Ελάτε να μιλήσουμε για την ασφάλισή σας» Η πρωτοποριακή προωθητική ενέργεια της Εθνικής Ασφαλιστικής στα μεγάλα εμπορικά κέντρα Αττικής & Θεσσαλονίκης που ξεπέρασε κάθε προσδοκία	SILVER
Best Use of Experiential / Live Marketing	A.E.E.Γ.A "Η ΕΘΝΙΚΗ"	«Ελάτε να μιλήσουμε για την ασφάλισή σας» Η πρωτοποριακή προωθητική ενέργεια της Εθνικής Ασφαλιστικής στα μεγάλα εμπορικά κέντρα Αττικής & Θεσσαλονίκης που ξεπέρασε κάθε προσδοκία	SILVER
Best Promo Campaign - Contest	PAPASTRATOS AVES -Threenitas SA	Παπαστράτος OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας με τους εμπορικούς μας συνεργάτες!	GOLD
	A.E.E.Γ.A "Η ΕΘΝΙΚΗ"	«Ελάτε να μιλήσουμε για την ασφάλισή σας» Η πρωτοποριακή προωθητική ενέργεια της Εθνικής Ασφαλιστικής στα μεγάλα εμπορικά κέντρα Αττικής & Θεσσαλονίκης που ξεπέρασε κάθε προσδοκία	GOLD
	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	Check In Class Notes	SILVER
Best Short-Term Initiative	QIVOS - Galerie de Beauté	Creating Long-term Fans With Short-term Initiatives	GOLD

11. Best Use of Digital Technology

Best Use of Mobile	Τράπεζα Eurobank Ergasias	Επιστροφή app – Το Πρωτοποριακό Επικοινωνιακό Εργαλείο του Προγράμματος Επιστροφή!	SILVER
Best Use of CRM	PAPASTRATOS AVES -Threenitas SA	Παπαστράτος OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας με τους εμπορικούς μας συνεργάτες!	GOLD
	DOPE Studio	Mercury CRM and Loyalty - Το μεγαλύτερο πρόγραμμα loyalty για μάρκες καλλυντικών επιλεκτικής σε Ελλάδα και Βαλκάνια	SILVER
	AB Βασιλόπουλος	AB - Επικοινωνία σε Όλους και στον κάθε ΕΝΑ προσωπικά	BRONZE
Best Use of Business Analytics & Customer Insights	QIVOS - Marks & Spencer Μαρινόπουλος Ελλάδος	M&S Bonus Card – Leveraging Customer Insights For Smarter Loyalty	GOLD
	AB Βασιλόπουλος	AB Business Analytics – on Time analytics to support customer-centered Marketing	SILVER
	PAPASTRATOS AVES -Threenitas SA	Παπαστράτος OPEN η ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας με τους εμπορικούς μας συνεργάτες!	BRONZE

12. Best In-house Loyalty Team

Best In-house Loyalty Team	Τράπεζα Eurobank Ergasias	Ομάδα Προγράμματος Επιβράβευσης Επιστροφή της Eurobank	GOLD
	AB Βασιλόπουλος	"The AB Loyalty winning Team"	SILVER
	Future Business School	Best In-house Loyalty Team	BRONZE



www.loyaltyawards.gr